

安全文化診断

のご提案

なぜ「事故」は起こってしまうのか？

◆ 昨今、様々な企業において大きな「事故」が発生しています
これらの事故の調査報告書によると、事故の背景にある要因として、右表のような「組織要因」があることが分かっています

◆ 右表に例示する組織要因は、業界問わず、どのような組織にでも発生しうるものです

⇒「組織要因」が組織に存在することは、商品事故・品質事故等、さまざまな事故の原因となりえます

組織要因（一例）	
鉄道事故	規則や手順が遵守されていなかった
	コストが重視され安全が軽視されていた
	評価方法が懲罰主義で、個人への責任追及が行われていた
プラント事故	潜在的リスクに対する認識が不足していた
	現場には、指摘をすると批判される風潮があった
	協力会社との対話が不十分で安全に対する意識に相違があった
医療事故	隠べいの体質があった
	権威勾配による指摘がしにくい状況であった
	手順書通りの確認がなされていなかった

事故を起こさない組織作りには、「組織要因」を解明し、対策を打つことが不可欠です

安全文化診断のご案内

◆ 「安全文化診断」は、お客様の組織における“安全文化”の状態を見える化することにより、「組織要因」を解明し、事故のない組織作りのお手伝いをするためのサービスです

● 安全文化診断を実施することにより・・・

- 安全文化（全社員の安全意識や行動）に関して、会社全体の傾向を把握できます
- その中で、エリアや社員属性（役職、年代、勤続年数）等における偏りを把握できます
- 以上2点から取り組むべき課題を把握し、今後の改善のための基礎材料になります



◆ 当サービスは、石油・化学業、航空運輸業、海洋開発業、製造業、陸運業、医療福祉系等、様々な業種での実績があります

◆ 当サービスでは、従業員の皆様に、80問の設問にweb上で答えていただきます（匿名、部署等の情報のみ取得）
設問は80問あり、選択肢は全て「非常によく当てはまる」～「全く当てはまらない」の5段階で構成されています。所要時間は15分程度です
※英文対応は可能です（要別途相談）

◆ 回答は、「安全文化の8軸」（右表）の考え方をもとに分析いたします

安全文化の8軸
組織統率（ガバナンス）
責任関与（コミットメント）
相互理解（コミュニケーション）
危険認知（アウェアネス）
学習伝承（ラーニング）
作業管理（ワークマネジメント）
資源管理（リソースマネジメント）
動機付け（モチベーション）

ツールの詳細、お問い合わせは、裏面をご覧ください。

保険には、未来を変えるチカラがある。

事故発生前 予防

- 事故・災害を未然に防ぐ

事故発生時 補償

- お客様のシーンに合った補償を提供

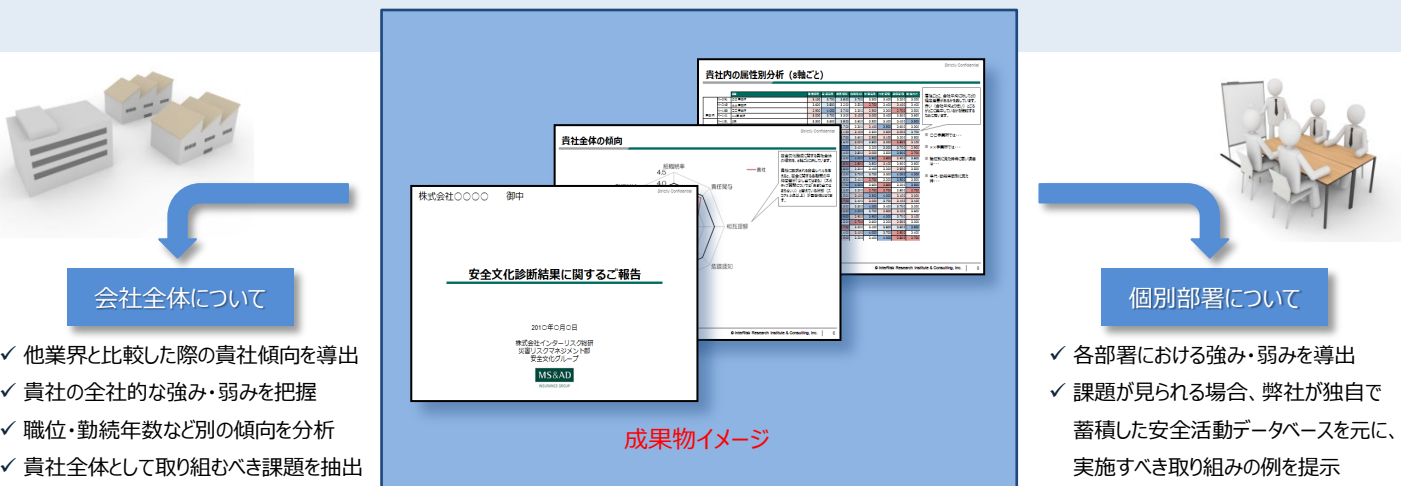
事故発生後 リカバリー

- 回復を支援する

安全文化診断からわかること

分析結果とご報告内容のイメージ

- 当サービスで実施する分析およびご報告内容のイメージは下記の通りです。
 - 会社全体として確認される傾向（企業風土）と、改善に向けた取り組み方針例
 - 部署ごとの安全文化傾向と、課題が見られる部署における改善に向けた取り組み内容例（安全活動など）



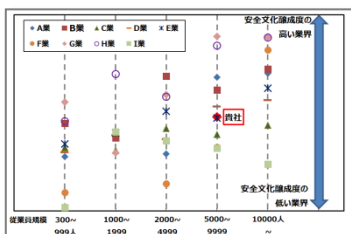
会社全体について

- ✓ 他業界と比較した際の貴社傾向を導出
- ✓ 貴社の全社的な強み・弱みを把握
- ✓ 職位・勤続年数など別の傾向を分析
- ✓ 貴社全体として取り組むべき課題を抽出

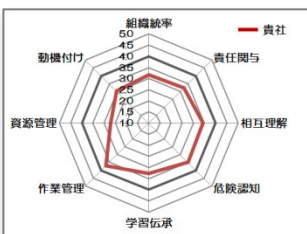
個別部署について

- ✓ 各部署における強み・弱みを導出
- ✓ 課題が見られる場合、弊社が独自で蓄積した安全活動データベースを元に、実施すべき取り組みの例を提示

成果物イメージ



他業界との安全文化醸成度比較



貴社全体の8軸項目ごと傾向

A部の傾向

8軸	
組織統率	
責任関与	○
相互理解	△
危険認知	△
学習伝承	
作業管理	○
資源管理	
動機付け	

弊社独自の安全活動データベースに照合

- 危険予知活動実施の際、□□を行う
- ヒヤリハット活動のフォームに○○を取り入れる
- ...

安全文化診断実施後は・・・

◆安全文化診断を実施するのみでは、組織は変わりません

- 安全文化診断の結果に基づいて、“企業としてあるべき姿”を目指す上で解決すべき課題を整理し、取り組みを推進していくことが重要です
- 安全文化診断実施後も、研修（たとえば特定の役職の方々向けのもの）や、お客様内の改善行動に関係する会議体への参加など、お客様のご要望に応じてご支援が可能です

◆具体的なご支援内容は、安全文化診断後に、結果に応じてオーダーメイドのご提案をいたします

> 紹介元：三井住友海上代理店

> 三井住友海上オフィシャルHP

<https://www.ms-ins.com/solution/>
（補償前後のソリューション～提供価値の変革～）

こちらから
アクセス
できます



> ソリューション提供元

MS&ADインターリスク総研株式会社

<https://www.irric.co.jp/>

* MS&ADグループにおいてリスク関連サービス事業の中核を担っています。

本ソリューションは三井住友海上のご契約者さまに限らず、すべてのお客様にご利用いただけます。

三井住友海上および代理店は、プライバシーポリシーに則り、個人情報を適正に取り扱います。本ソリューションにかかる契約に関連してソリューション提供元が取得したお客様の個人情報を、お客様の同意に基づき提供を受け、三井住友海上および代理店が取り扱う他のソリューションや商品（損害保険等）の案内、提供等に利用することがあります。取得する個人情報は、三井住友海上の委託先の米国に所在するサーバへ保存されます。